



二零二二年十一月十七日

## 房協職員連續三年榮獲申訴專員嘉許獎公職人員獎

香港房屋協會(房協)兩名分別來自物業管理部和物業發展及市場事務部的前線職員，於申訴專員公署主辦的「2022申訴專員嘉許獎」中榮獲「公職人員獎」，表揚她們處理投訴時的專業態度以及服務市民的出色表現。

房協行政總裁陳欽勉表示：「房協同事連續第三年獲公署嘉許，今屆更有兩位來自不同部門的同事同時獲獎，我們深感欣喜及鼓舞。房協會繼續以顧客為本，竭誠提供優質的住屋及維持高水準的前線服務，以積極、正面及持平的態度用心服務市民，致力建構和諧宜居的社區。」

獲獎的物業管理部申請組經理黃春麗服務房協超過二十年，負責處理房協長者房屋項目「長者安居樂」住屋計劃的申請及編配工作。在協助長者處理申請時，黃女士以專業誠懇的態度耐心聆聽長者的查詢，並嘗試代入長者的角度了解他們的需要，積極跟進及提供可行的協助。與此同時，她在處理每宗申請時堅守審慎原則，以確保房屋資源得以合適及公平運用。

另一位得獎者為物業發展及市場事務部客戶服務主任陳詠誼，她於房協任職近三年，主要協助房協資助出售房屋項目翠嶺峰的交樓工作。除了為業主安排新單位的交收外，作為房協與業主之間的溝通橋樑，陳女士不單處理業主的查詢，更積極協調房協內、外各工作團隊為業主跟進單位的修繕工作。她充分發揮顧客為本的精神，細心聆聽和盡力協助業主的需要，並以專業的態度尋找可行的解決方案，其認真熱誠的服務態度更得到業主主動讚揚。

申訴專員公署自1997年設立申訴專員嘉許獎，並於1999年增設個人獎項，以表揚在處理投訴方面達到專業水平的政府部門及公營機構，及嘉許對改善公共行政持續作出重大貢獻的個別公職人員，在公共服務範疇推動正面投訴文化。

-完-

.....接下頁



**HONG KONG  
HOUSING SOCIETY**

香港房屋協會

## 新聞稿

### 傳媒查詢

徐月娥

助理總經理(公共事務)

電話：2839 7892

余安琪

經理(公共事務)

電話：2839 7893

### 相片：



(左起)房協申請組經理黃春麗及客戶服務主任陳詠誼憑藉專業及積極的服務態度和表現，獲申訴專員嘉許獎公職人員獎。



房協前線職員連續第三年獲申訴專員公署嘉許。